



The International Organisation of Industrial, Artisanal and Service Producers' Cooperatives

Las empresas cooperativas industriales y de servicios demuestran una resistencia fuerte frente a la crisis

SEGUNDO INFORME – MAYO 2010

La Organización Internacional de las Cooperativas de Producción Industrial, Artesanal y de Servicios, o CICOPA, es una organización sectorial de la Alianza Cooperativa Internacional. Sus miembros plenos son cooperativas de producción de diferentes sectores: construcción, producción industrial, servicios generales, transporte, actividades intelectuales, artesanales, de salud, servicios sociales, etc. Sus miembros asociados son organizaciones de apoyo a la promoción de las cooperativas de estos sectores. Muchas de estas cooperativas son de trabajo asociado, o sea, cooperativas donde los socios son los trabajadores de la empresa, y se denominan socios trabajadores.

CECOP CICOPA-Europa es la organización regional europea de CICOPA

Introducción

Preocupada por la actual crisis económica y sus efectos sobre el empleo, la viabilidad de las empresas y la cohesión social, CICOPA – directamente, o a través de su organización regional CECOP CICOPA-Europa – inició en marzo de 2009 una consulta entre sus miembros con la finalidad de conocer más en detalle las consecuencias de la crisis en las organizaciones afiliadas¹.

Un año después de esta primera encuesta, CICOPA lanzó **una segunda consulta** para ver los cambios y la evolución de la situación, así como medir la reacción de las cooperativas de trabajo y las cooperativas sociales ante la crisis. La mayoría de los miembros de CICOPA participaron en la consulta del año 2010².

Situación Económica de las empresas

En primer lugar, la mayoría de los estados miembros europeos han reportado **una disminución en su producción y sus ventas**. Sin embargo, se han percibido también algunas excepciones a esta tendencia general ya que en los últimos meses se observó una leve y lenta recuperación de la producción y las ventas en las cooperativas de España, Malta y en algunas cooperativas de Italia.

Los sectores más afectados por la crisis económica son los secundarios, es decir, la industria manufacturera (textiles, calzado, vestimenta, artículos de lujo, ingeniería, industria automotriz, industria de la madera, etc.) y la construcción. En el sector terciario se han observado tendencias opuestas. Según expresan los miembros italianos, los servicios aparecen menos afectados por la crisis, mientras que otros servicios vinculados a la actividad empresarial, entre ellos el sector inmobiliario, logística y transporte, son los más afectados. Federsolidarietà (miembro italiano de CICOPA) informó incluso que **los niveles de empleo en el sector de los servicios se mantuvieron** en el 2009.

Con relación a la pérdida de puestos de trabajo y el cierre de empresas, se constató una diferencia importante en comparación con la situación de 2009. Mientras que las pérdidas de puestos de trabajo fueron insignificantes en marzo de 2009, la mayoría de los miembros reportaron **caídas** durante este año. Incluso aquellos que no reportaron pérdidas de puestos de trabajo el año anterior parecen estar enfrentando caídas laborales debido a los efectos extendidos de la crisis (Finlandia y España).

Si bien en la encuesta del año pasado no se registraron informes de empresas que hayan tenido que cerrar, este año ha habido **varios casos de cierre de empresas** o procesos de liquidación, principalmente en los países de Europa Central y Europa del Este (Rumania, Bulgaria, Estonia y Eslovaquia) así como entre los miembros franceses e italianos. No obstante, cabe destacar que la mayoría de los casos de cierre de empresas no parecen

1 Pueden encontrar el informe realizado en 2009 en la dirección www.cicopa.coop/Impacto-de-la-crisis-sobre-las.html

2 Consulta lanzada en marzo de 2010. De los miembros en los 18 países que participaron de la encuesta en 2009, 17 países (a excepción de Reino Unido) participaron nuevamente en 2010: Bulgaria, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Italia, Polonia, Rumania, España, Eslovaquia, Brasil, Canadá, China, Colombia, Japón, Corea del Sur y Estados Unidos. Además se recibieron respuestas de otros 4 países: República Checa, Alemania, Malta y Argentina. Esto significa que hemos podido analizar la situación de 27 miembros en 21 países.

estar directamente vinculados a la actual crisis económica, dado que dichas empresas ya experimentaban problemas antes de la crisis.

Para los miembros de países no europeos las perspectivas respecto a la situación económica parecen ser bastante heterogéneas. En términos generales, los miembros en Asia y América del Norte consideran que la situación ha empeorado. Sin embargo, en América del Sur, a pesar que un miembro en Brasil informó sobre una reducción de ventas y precios, otros dos miembros manifestaron que el panorama general para 2010 es bueno, o al menos mejor de lo que fue en 2009. Los sectores más afectados son muy variados en los países de la región, por lo que resulta muy difícil señalar una tendencia general.

En relación con las pérdidas de puestos de trabajo y el número de empresas cerradas se presenta un panorama mixto. Por un lado, Argentina, Colombia, Japón y Estados Unidos manifiestan no haber sufrido cierre de empresas y señalan un bajo nivel de pérdida de puestos de trabajo. Por otro lado, Canadá y Brasil expresan que han experimentado en el año 2010 pérdidas de puestos de trabajo y un reducido número de empresas cerradas. Por su parte, los miembros americanos destacan que los cierres se dieron por causas ajenas a la crisis, mientras que Corea del Sur informó que no hubo cierres, aunque sí se registraron pérdidas de puestos laborales en los sectores más afectados, como por ejemplo el sector del reciclado.

Según los miembros franceses, españoles y americanos, durante períodos económicos desfavorables, las cooperativas de trabajo prefieren **mantener los puestos laborales mediante esquemas de flexibilización**: por ejemplo, optan por reducir salarios, de modo de no afectar los puestos de trabajo. La organización miembro alemana sostiene que esta flexibilidad es el resultado de un grado más alto de **involucramiento directo de los trabajadores en la empresa**.

La innovación cooperativa aparece como un factor clave que puede ayudar tanto a evitar como a superar los efectos negativos de la crisis. En España, por ejemplo, las cooperativas dedicadas a la construcción y sus sectores relacionados han demostrado ser innovadoras y **con posibilidades de adaptarse a la situación cambiante**, convirtiéndose en cooperativas de energía solar. En Alemania, las cooperativas que logran adoptar medidas innovadoras en tiempos de crisis, son las que están mostrando un mejor volumen de facturación.

Los tribunales de comercio franceses en materia de quiebras están procesando un número importante de **casos que permitirán a las empresas transformarse en cooperativas**. En Argentina, muchos emprendedores independientes están preparados para conformar cooperativas, de modo de estar mejor posicionados para hacer frente a la crisis.

En conclusión, podemos afirmar que, incluso en un contexto en el que empeora la coyuntura económica y a pesar de algunas pérdidas de puestos de trabajo y cierre de empresas, las cooperativas de trabajo asociado y las cooperativas sociales parecen ser **más resistentes para enfrentar la crisis que las empresas convencionales activas en los mismos sectores y en los mismos territorios**. Esto es una consecuencia de la propia naturaleza cooperativa. Tal como lo destacó un miembro polaco, estas ventajas no se limitan a las cooperativas de trabajo, ya que las cooperativas en general están mostrando tendencias similares en varios sectores.

Solvencia, liquidez y problemas de endeudamiento

Todos los miembros europeos, con excepción de Dinamarca, se han encontrado con mayores complicaciones para la obtención de préstamos bancarios, incluyendo los préstamos otorgados por los bancos cooperativos. Fuera de Europa, las condiciones financieras que enfrentan actualmente las cooperativas de trabajo asociado y las cooperativas sociales son similares. Casi todos los miembros manifiestan haber tenido dificultades en el acceso al crédito.

La situación es similar para los sistemas de apoyo financiero cooperativo, ya que éstos usualmente aplican criterios más exigentes para aprobar sus créditos, los que no siempre pueden ser alcanzados por las cooperativas de trabajo y las cooperativas sociales (Argentina y Colombia).

Asimismo, algunos miembros informaron sobre problemas vinculados a **atrasos importantes en los pagos**, especialmente en los pagos pendientes por parte de autoridades locales, concretamente por parte de las administraciones sanitarias, quienes son frecuentemente terceros pagadores por servicios sociales (Italia, España, Argentina y Canadá). No obstante, se evidencia que el retraso en los pagos por parte de las autoridades locales ya era un problema antes que la crisis comenzara, aunque sin duda la situación ha empeorado como consecuencia de la misma.

En resumen, el grado de endeudamiento de las cooperativas no parece estar al mismo nivel que en otro tipo de empresas. Sin embargo, los miembros en algunos países (Dinamarca, Italia, Francia, Estados Unidos, Canadá y Corea del Sur) indican que hubo un incremento de las deudas de sus empresas afiliadas.

Cabe destacar que algunas cooperativas de trabajo han desarrollado recientemente (Italia, Alemania) o están desarrollando actualmente (Eslovaquia) **sus propios instrumentos financieros** y un **sistema de crédito** basados en los principios cooperativos. El gobierno español ha aprobado medidas para permitir el acceso al crédito mediante el Instituto de Crédito Oficial (ICO).

En conclusión, los recursos financieros cooperativos basados en la solidaridad, ayudan a las cooperativas de trabajo a ser **menos dependientes** de fuentes de financiamiento externo que las empresas tradicionales. Este hecho podría explicar el alto grado de sostenibilidad de las cooperativas en la actual crisis causada por el sistema financiero.

Expectativas futuras y medidas potenciales

La mayoría de los miembros europeos creen que en 2010 su situación económica **empeorará** o al menos se **estancará**. En comparación con el año 2009, esta percepción negativa se ha vuelto más fuerte. En efecto, se podría incluso esperar que el reciente deterioro en la situación económica en Europa traiga consigo dificultades económicas más serias que las anticipadas por sus miembros.

Sin embargo, la situación fuera de Europa **parece estar mejor**. En Argentina, Brasil, Japón, Corea del Sur y China, las cooperativas afiliadas tienen esperanza en que la situación

económica mejore en el 2010. Los miembros estadounidenses y canadienses no esperan que la situación mejore, pero tampoco creen que empeore aún más.

Como respuesta a la crisis, las federaciones de cooperativas están considerando la posibilidad de adoptar – e incluso algunas ya han adoptado – diversas **medidas internas para apoyar a sus empresas afiliadas**. La provisión de información, capacitación y consultoría, son mencionadas como la primera contribución de las federaciones o confederaciones hacia sus miembros (Bulgaria, República Checa, Argentina y Francia). Asimismo, los miembros daneses, argentinos, colombianos y japoneses enfatizan los esfuerzos realizados para fortalecer la cooperación entre las cooperativas. Por otra parte, en algunos países se han creado servicios financieros para las cooperativas de trabajo asociado y las cooperativas sociales. En Italia, las tres principales federaciones cooperativas han creado conjuntamente un nuevo instrumento financiero, Cooperfidi, que se suma a los instrumentos diseñados por cada una de las federaciones. Los miembros polacos, argentinos, canadienses, estadounidenses y eslovacos también han establecido –o están estableciendo- sus propios instrumentos financieros. Los servicios de negocios para las cooperativas afiliadas, tales como las ventas a través de Internet, están siendo actualmente evaluados por el miembro eslovaco. Los miembros españoles y japoneses han lanzado medidas para favorecer la promoción del modelo de cooperativas de trabajo.

En lo que respecta a **medidas gubernamentales para ayudar a las cooperativas a superar la crisis económica**, los miembros consideran que se deberían eliminar las desventajas fiscales que enfrentan las cooperativas respecto a las Pequeñas y Medianas Empresas tradicionales (España), y considerar la exoneración de impuestos para las cooperativas (Argentina y Canadá). Plantean también que se debería apoyar la ampliación de mercados y la cooperación internacional (Argentina y Brasil) y la simplificación de los procesos para la creación de empresas cooperativas (Italia y Argentina). Asimismo, destacan que se necesita un mejor sistema de acceso al crédito para las cooperativas y mayores posibilidades de acceso a instrumentos de garantía (Francia y Estados Unidos). Corea del Sur solicita la creación de nuevos fondos para préstamos diseñados específicamente para empresas involucradas en actividades que tengan un propósito social. Colombia ha expresado la necesidad de contar con tasas de interés mejoradas para la inversión y la facilitación del acceso al crédito, temas en los que Italia y España hicieron eco.

Para resolver los problemas vinculados a los retrasos en los pagos, italianos y españoles solicitan que se lleve adelante una reforma legislativa para acelerar los trámites de pago y que se tomen medidas legales a nivel europeo (Corte de Justicia Europea).

Otros miembros demandan una **intervención estatal más fuerte en diversos sectores**: construcción (Dinamarca), mejora de infraestructura y promoción de la Investigación y Desarrollo (Italia), mejora del contexto para las PyMES y cooperativas que empleen a personas con discapacidad (Rumania), así como un programa general anti-crisis (Bulgaria).

Algunos miembros ya han obtenido medidas concretas por parte de los gobiernos como respuesta a sus pedidos: exoneración tributaria sobre las ganancias re-invertidas (Rumania), préstamos subsidiados con bajo interés y proyectos de inversión de largo plazo para las PyMES (Argentina).

A **nivel europeo**, los miembros demandan una serie de medidas que ayuden a paliar los efectos más negativos de la crisis:

- mejoras en los procedimientos, permitiendo el acceso a Fondos Estructurales y de Cohesión;
- implementación de programas de incentivos para los empleadores a fin de asegurar la integración de los desempleados, programas de incentivos para combatir el trabajo ilegal y la competencia desleal (Rumania);

- promoción del empleo sostenible e introducción de cláusulas sociales en las compras públicas (España);
- simplificación del entorno de negocios en la Unión Europea (República Checa);
- mayor reconocimiento y apoyo a las cooperativas en la Unión Europea y a nivel nacional (Estonia, España);
- estandarización de las leyes nacionales sobre cooperativas y la adopción de un abordaje más flexible a la “ayuda del estado” otorgada a las cooperativas (Italia);
- protección contra el dumping - prácticas de comercio desleal - (Italia);
- mayor atención a los problemas originados en el retraso en los pagos (Italia);
- mayor grado de participación de las cooperativas en proyectos de la Unión Europea (Bulgaria).

Conclusiones

¿Las cooperativas de trabajo asociado y las cooperativas sociales continúan estando afectadas por la crisis económica actual? De ser así, ¿hasta qué punto están siendo afectadas? El resultado de esta segunda consulta plantea varios puntos que resultan importantes para responder a estas preguntas.

- Algunas cooperativas de trabajo asociado y algunas cooperativas sociales ya se están recuperando de la crisis económica en 2010. Sin embargo, éstas siguen recibiendo el impacto de la crisis de forma directa o indirecta.
- La crisis económica, que tiene sus raíces en el sistema financiero, ha deteriorado el entorno financiero de las cooperativas de trabajo asociado y de las cooperativas sociales. Todas ellas enfrentan dificultades en la negociación de préstamos con los bancos. No obstante, el impacto directo es menos grave para las cooperativas de nuestra red que para las empresas convencionales, debido a que las cooperativas pueden contar con sus propios recursos y no dependen tanto de fuentes externas de financiación. En algunos países, de ser necesario, tienen acceso a instituciones de apoyo mutual, como ser instrumentos cooperativos de financiamiento no bancario.
- Los impactos indirectos ocasionan serias dificultades a las cooperativas de trabajo asociado y a las cooperativas sociales. La caída económica generalizada ha desalentado casi todas las actividades económicas. La depresión actual está teniendo un impacto sustancial sobre las cooperativas de trabajo en sectores que dependen principalmente del desempeño de otras empresas, por ejemplo en la industria manufacturera, la construcción y los servicios a las empresas. Los servicios a las personas, principalmente financiados por las autoridades públicas, parecen mantener su nivel de actividad sin demasiado esfuerzo, con la excepción de problemas permanentes como el retraso en los pagos. Este impacto indirecto ha llevado al recorte de algunos puestos de trabajo y el cierre de algunas empresas, aunque la cantidad total es menor que las cifras correspondientes a las empresas convencionales activas en los mismos sectores y en los mismos territorios.
- Las medidas innovadoras y la flexibilidad de las cooperativas de nuestra red basadas en la participación de los trabajadores y las responsabilidades compartidas en la conducción de la misma, representan un potencial extraordinario para éstas. Muchas cooperativas han conseguido mantener sus niveles de empleo, reduciendo los salarios en lugar de delocalizar sus actividades o recortar puestos de trabajo. Además, algunas cooperativas están buscando innovar en sus negocios, tomando la crisis simplemente como un cambio y, a la vez, una oportunidad para potenciar tanto a la cooperativa como a sus miembros.