



El Boletín Global para la Cooperativas activas en la Industria y los Servicios



Publicado por **CICOPA**



Índice

Introducción

- ¿Cómo nos podemos cuidar los unos a los otros?3

Canadá

- Mujeres que cuidan juntas: las cooperativas son la opción5

Estados Unidos

- Círculo de la vida8

Argentina

- Cuidando a los demás11

Irán

- La educación es poder14

Australia

- Programa Care Together.....17

Europa

- La Estrategia Europea de Cuidados.....23

Malta

- El cliente es el rey27

Últimas palabras

- ¡Me cuidan! ¿Y a ti?29

¿Cómo nos podemos cuidar unos a otros?

Según el diccionario de la Real Academia Española, la palabra cuidado¹ es la acción de cuidar, encargar, supervisar o conservar.

Cuidar a un ser humano puede tener muchas formas, especialmente cuando se trata de cuidar a los más frágiles y vulnerables de nuestra sociedad. La mayoría de nosotros recibimos cuidados cuando éramos bebés, y muchos más de nosotros necesitaremos cuidados con el paso de los años. En otras palabras, el cuidar significa para nosotros las actividades tal y como el cuidado de niños, la educación temprana, el cuidado de ancianos y el cuidado de personas con discapacidades.

Al ser una parte vital de nuestra sociedad y producirse a diario en todas las etapas de la vida, el cuidado es un derecho fundamental en virtud de las obligaciones de los gobiernos de prestarlos, organizarlos y/o financiarlos. El cuidado se ha convertido en una opción de carrera profesional para muchos y en una gigantesca fuente de empleo, ya sea en el sector público o en el privado. Sin embargo, las normas y reglamentos a los que están sujetos los centros de cuidados, y los trabajadores de estos lugares, no siempre están a la altura.

El trabajo de los cuidados también puede ser precario y estar mal pagado. Por ejemplo: Los beneficiarios de cuidados pueden tener muchas necesidades no cubiertas porque las empresas con ánimo de lucro priorizan el beneficio económico sobre las personas o por la insuficiente financiación pública. Los cuidados recibidos puede que no estén a la altura, o tal vez ni ser dignos.

Los cuidadores también tienen trabajos difíciles, para los cuales deben tener una educación específica, como primeros auxilios, salud, seguridad y movimiento y manipulación de pacientes. A menudo, estos trabajos exigen estar en turnos de noche y fines de semana. Además, el trabajo de cuidados suele recaer en las mujeres y los inmigrantes².

Entonces, ¿cómo podemos inclinar la balanza? Por suerte para los beneficiarios de cuidados, los cuidadores y la sociedad en su conjunto, existen alternativas dignas de atención, como las cooperativas de cuidados. Las primeras cooperativas de cuidados surgieron en Italia en los años sesenta y setenta, tras una grave crisis fiscal que limitó la capacidad del Estado para ofrecer servicios asistenciales y financiación.

Desde entonces, las cooperativas de cuidados han aparecido en todo el mundo para satisfacer las necesidades de cuidados de sus comunidades, en particular cuando se ha producido un declive en la prestación de servicios de cuidados, el apoyo y la financiación por parte del Estado.

Las cooperativas de cuidados son proveedores de empleo estable y, cuando son propiedad de los trabajadores, se centran tanto en las necesidades de los trabajadores como en las de los beneficiarios. Son la alternativa comunitaria a los cuidados institucionales. Al ser propiedad y estar controladas por diferentes partes interesadas en la prestación del servicio (como los beneficiarios de los cuidados, los trabajadores, las autoridades públicas y otros socios), las cooperativas garantizan la calidad y la pertinencia del servicio prestado. Contar con una cooperativa local de cuidados en la propia zona significa disponer de una fuente de empleo fiable y de calidad, y de un proveedor de servicios digno de confianza.

Además, las cooperativas están motivadas por las necesidades de las comunidades y no por el beneficio. Reinvierten todas o la mayoría de sus ganancias financieras para mejorar la calidad de sus servicios, formar al personal, innovar. Esto significa que no comprometen la calidad de la atención prestada ni la calidad de las condiciones de trabajo.

La OIT escribe que las cooperativas de cuidados están "emergiendo como un proveedor de asistencia innovador, especialmente en ausencia de opciones públicas viables u otras opciones privadas³".

Contar con una cooperativa de cuidados local en su zona significa disponer de una fuente de empleo fiable y de calidad, y de un proveedor de servicios digno de confianza.

Esta edición de "Work Together" examinamos cómo funcionan las cooperativas de trabajo en todo el mundo y qué lecciones podemos aprender de ellas. Ofrecemos distinguidos ejemplos de América, Europa y Asia.

Los invitamos a descubrir lo que ocurre cuando las personas destinadas a cuidar de nosotros, son cuidadas al mismo tiempo.

¡Disfrute de la lectura!

[1] <https://www.rae.es/drae2001/cuidado>

[2] https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_633166.pdf

[3] https://www.ilo.org/empent/units/cooperatives/WCMS_457286/lang--en/index.htm

Mujeres que cuidan juntas: las cooperativas son la opción

Tuvimos la oportunidad de sentarnos con Danielle Turpin, fundadora de "Home Care Workers' Co-operative", y hablar de la recién fundada cooperativa de mujeres que ya presta 300 horas de servicios a la semana.

Home Care Workers' Co-operative (HCWC) es una cooperativa de trabajo asociado situada en la región de Ontario, Canadá.

La idea de crear esta cooperativa surgió cuando Danielle Turpin, trabajadora de apoyo personal se cansó de cómo se gestionaban los asuntos en la empresa de cuidados donde trabajaba. Observó que el trabajo de asistencia a domicilio implicaba muchos componentes, entre ellos la necesidad de los trabajadores de tener voz y estar protegidos, además de tener en cuenta las necesidades de los pacientes.

“Me sentía cómplice. Veía cómo no había continuidad para nuestros pacientes, ni atención holística. Rara vez se tenían en cuenta las necesidades de los clientes. Sabía que algo tenía que cambiar, y fue entonces cuando decidí marcharme”. – explica Turpin. ”

En 2020, empezó a hacer algunos estudios de mercado y a estudiar varios modelos de negocio. También conoció a la Canadian Worker Cooperative Federation (CWCF), miembro de CICOPA, y se puso en contacto con un consultor de cooperativas. Poco después, se dio cuenta de que una cooperativa de trabajo era la forma de empresa adecuada para la organización que quería fundar.

Así fue como en junio de 2021, nació la HCWC.

En cuanto la cooperativa se estableció, empezó a funcionar de inmediato. Al principio, se dieron cuenta de que los pacientes los contrataban porque necesitaban sus servicios, sin embargo, una vez que se dieron cuenta de que eran una cooperativa de trabajo asociado, les pedían horas adicionales. Además, HCWC empezó a recibir muchas referencias de hospitales, ya que el sistema financiado con fondos públicos sencillamente no tiene capacidad para prestar los cuidados necesarios, y la cooperativa ya cuenta con una muy buena reputación en su zona.

Otro aspecto que ha hecho que los pacientes sigan acudiendo, son sus servicios personalizados.

Intentan proporcionar cuidados basados en las necesidades de los clientes, no en lo que una empresa tradicional prevería. No reservan visitas a domicilio sólo para obtener beneficios económicos, sino porque el beneficiario realmente lo necesita. La cooperativa se enorgullece de adecuar las aptitudes del trabajador a las necesidades de los clientes.

Los servicios que ofrece la HCWC son diversos: desde apoyo domiciliario (no médico) hasta atención a ancianos, pasando por aseo, vestido e higiene personal, recordatorios de medicación, entre otros. También ofrecen fisioterapia para pacientes con lesiones medulares, rehabilitación postoperatoria, así como cuidados paliativos y cuidados para la demencia. Como explica Turpin, estos servicios son increíblemente beneficiosos tanto para los trabajadores como para los beneficiarios, ya que una visita a domicilio permite a las personas permanecer en sus casas el mayor tiempo posible, en lugar de tener que trasladarse a centros de cuidados de larga duración.

“Necesitaba encontrar una forma de dar voz a los trabajadores. Como mujer en el sector asistencial, he visto cómo se ha explotado a otras mujeres trabajadoras, y quería cambiar eso. Quería empoderarlas”, dice Turpin. ”

En su corta, pero muy fructífera vida, la cooperativa ha conseguido crecer de forma impresionante. En la actualidad prestan alrededor de 300 horas de atención a la semana y atienden las zonas de Peterborough y sus alrededores, en Ontario (Canadá).

Actualmente, la cooperativa cuenta con 13 empleadas, de las cuales 2 son socias trabajadoras. Para que una empleada se convierta en socia-trabajadora de pleno derecho, debe pasar un periodo de prueba de 400 horas (unos 6 meses), antes de recibir un contrato permanente y la invitación a asociarse. Como parte de su formación cooperativa, también siguen cursos como "cuestiones de buena gobernanza" y diferentes planes de estudio sobre cooperativas. Esto se hace en colaboración con CWCF.

En cuanto a la gobernanza, se reúnen una vez al mes para debatir todas las novedades de la cooperativa: finanzas, atención al cliente, áreas de preocupación, políticas y cómo les va a los trabajadores en general. Para los cargos electos, como tesorero o secretario, el mandato estándar durará tres años.

Con la vista puesta en el desarrollo continuo y el futuro, la cooperativa está colaborando estrechamente con el profesor Dr. Simon Berge, de la Universidad Dalhousie de Halifax, para crear un vínculo con más cooperativas de servicios de la zona y ayudar a establecer otras nuevas. La idea es centrarse específicamente en las zonas rurales y capacitar a las mujeres para que establezcan sus cooperativas de servicios.

Al fin y al cabo, quieren ofrecer más formación y cursos, ya que Turpin cree que la educación cooperativa es crucial y no se enseña lo suficiente.

“Conocía la existencia de las cooperativas, pero no me daba cuenta de la magnitud del movimiento. Los beneficios de las cooperativas en sus comunidades son inmensos, y ojalá las conociera más gente. Tengo la sensación de haber descubierto el secreto mejor guardado”. ”



De izquierda a derecha : Amy Firlotte, Danielle Turpin, and Denise Armstrong de Home Care Workers' Co-operative.

Home Care Workers Co-operative es miembro de nuestro miembro Canadiense, Canadian Worker Co-operative Federation.



El círculo de la vida

Conozcan a la cooperativa Circle of Life y cómo recuerdan sus logros al cumplir quince años.

La cooperativa de trabajo asociado Circle of Life Caregiver Cooperative se creó en 2007 y está situada en Bellingham, Washington, Estados Unidos.

La idea de crear una cooperativa surgió de Jo Ana McNerthney, que en el año 2007 buscaba cuidados las 24 horas del día para uno de sus padres. Había trabajado con una cooperativa comunitaria y quería saber si existía algo similar en el sector de cuidados.

Tras debatirlo con algunos conocidos, se decidió el camino a seguir y se fundó la cooperativa de trabajo asociado. La elección del modelo cooperativo resultó natural para Jo Ana, que siempre ha sido activista y ha abogado por la justicia social.

Jo Ana pasó a ser la administradora de operaciones de la cooperativa y permaneció en este puesto durante 8 años. Tuvimos la oportunidad de hablar con la tercera administradora de "Circle of life", Kris Buettner, que ha estado al frente durante los últimos tres años y medio.

Al principio, la cooperativa empezó despacio, pero en 2013 ya tenían un gran éxito financiero y ya atendían a 70 pacientes, además de dar empleo a muchos cuidadores de su zona.

Circle of Life es inspiradora y su objetivo es demostrar que es posible tener éxito en el sector de los cuidados a través de un modelo cooperativo que realmente se preocupa por sus empleados.

Circle of Life proporciona cuidados a domicilio principalmente a ancianos; sin embargo, también tienen clientes con problemas de desarrollo o que sufren una lesión cerebral. El plan de cuidados se diseña cuidadosa e individualmente para cada paciente y la cooperativa trabaja para encontrar un equipo de cuidadores a medida que pueda prestar los servicios necesarios. El servicio brindado puede abarcar desde unas pocas horas a la semana hasta una presencia ininterrumpida, y atienden tanto en zonas urbanas como rurales.

Circle of Life también proporciona compañía a sus clientes. Por eso también trabajan con personas que ya están en asilos, pero necesitan cuidados adicionales. De hecho, la escasez de cuidadores, debida a las malas condiciones laborales que ofrecen las grandes empresas propietarias de asilos, hace que la labor de Circle of Life sea de vital importancia.

Como ocurre con todas las empresas, las cosas suben y bajan, y en el momento en que Buettner llegó, la cooperativa se enfrentaba a algunos retos.

El número de socios era bajo y no eran estables financieramente, pero pudieron superar sus dificultades. Eso fue principalmente gracias al apoyo de las redes de cooperativas, en particular del incesante apoyo del Northwest Cooperative Development Center (NWCDC) y el Cooperative Development Foundation (CDF). Durante COVID-19 recibieron una subvención del grupo CDF y fueron obsequiados con escudos faciales de la Cooperativa de Ingeniería, Istmo. Además, recibieron una importante subvención de la US Small Business Administration, gracias a una subvención del gobierno federal que se ocupa de las pequeñas empresas. Otra raíz de los éxitos de Circle of Life es su apoyo cooperativo y mutuo a una pequeña red de cinco cooperativas de asistencia domiciliar de la región, apoyada por el NWCDC. Esta red de cooperativas está formando una red formal para ampliar los beneficios a todos los miembros y ampliar las oportunidades de formación para sus miembros.

Además, la junta directiva se ha esforzado por estrechar las relaciones con los socios y participar en una estructuración más eficaz de la afiliación.

El Consejo es elegido democráticamente por los socios de la cooperativa y se encarga de las decisiones financieras, contrata a los administradores y los supervisa. Se reúne una vez al mes y las reuniones están abiertas a todo el mundo, incluso a los no socios de la cooperativa, para garantizar una total transparencia sobre su trabajo.

Circle of Life valora mucho el diálogo con sus trabajadores y sus miembros, por eso se organiza un foro de miembros y reuniones de la junta directiva con los cuidadores. Son una gran oportunidad para tomar la palabra, se utilizan principalmente para recoger nuevas ideas, preocupaciones y preguntas. Además, se organizan encuestas y comprobaciones periódicas para ver cómo va todo el mundo y adecuar las necesidades de los cuidadores a las de sus clientes.

La cooperativa cuenta ahora con 27 socios-trabajadores y otros trabajadores empleados a tiempo parcial en la organización. La mayoría de los cuidadores son socios de la cooperativa. Para ser socio, los aspirantes deben realizar un trabajo de evaluación de tres meses. Después, el administrador de operaciones puede recomendar a la persona a la junta y ésta revisa la afiliación y la debate con los demás socios.

Hacerse socio de la cooperativa aporta diferentes ventajas, ya que hay incentivos financieros al estar la junta estructurada con "PayScale". Además, las bajas por enfermedad y el tiempo libre remunerado se acumulan a mejor ritmo. Circle of Life también está tratando de implementar la asistencia en las ventajas dadas por la membresía.

La cooperación es esencial para Circle of Life, y por eso pertenecen a la U.S. Federation of Worker Cooperatives (miembro de CICOPA), y el Centro de Desarrollo Cooperativo del Noroeste. El centro de desarrollo les proporciona formación, consultas, fondos y reúne a las cooperativas que forman parte de él. Este servicio es vital para cooperativas como Circle of Life que quieren demostrar que están funcionando, que el modelo de empresa cooperativa es un buen modelo y que forman parte del movimiento.

Circle of Life acaba de soplar sus 15 velas en el 2022. Se trata de un hito importante para la cooperativa que desde 2007 está empoderando a los cuidadores, está co-creando el entorno de trabajo, proporciona un ambiente de trabajo saludable, presta servicios de buena calidad a la comunidad y educa sobre el movimiento cooperativo.

¡Ahora es el momento de celebrar los quince años de esta cooperativa de trabajadores!



Trabajadores-propietarios de la Cooperativa de Cuidadores Círculo de Vida

Circle of Life Caregiver Cooperative es un miembro de U.S. Federation of Worker Cooperatives, nuestro miembro americano.

Cuidando a los demás

Conozca la cooperativa argentina que presta asistencia de calidad en la costa atlántica.

La Cooperativa de Cuidadores Domiciliarios Mar del Plata es una cooperativa de cuidadores a domicilio con sede en la ciudad costera de Mar del Plata, en Argentina.

La historia comenzó en 2010, cuando un grupo de adultos entraron a un curso profesional sobre atención domiciliaria a personas mayores, de 6 meses de duración. Al finalizar se preguntó a los participantes si tenían interés en empezar a trabajar juntos como grupo, y en las conversaciones surgió la idea de empezar a funcionar como cooperativa de trabajo asociado.

Así fue como, en 2012, se fundó oficialmente la cooperativa, compuesta por 8 de los antiguos alumnos y 2 de los coordinadores / facilitadores del curso.

La idea de utilizar la forma cooperativa partió de la Sra. Elsa Miori, actual presidenta, que tenía experiencia previa con el movimiento cooperativo (bancario) y entendía muy bien el modelo. Sin embargo, tal y como ella lo describe, es muy diferente gestionar una cooperativa de trabajo asociado en el sector de los cuidados, y los retos y las operaciones diarias son mundos aparte. A pesar de todo, persistieron y lograron establecer sus operaciones.

Las recomendaciones de los clientes y los excelentes servicios dieron resultado, ya que la cooperativa empezó a crecer rápidamente y, dos años después, ya contaba con 60 trabajadores. Hoy, en 2023, hay 150 asociados, de los cuales 125 son mujeres.

Además, los fundadores originales rondaban los 40 y 50 años, y les resultaba difícil continuar en el mercado laboral a su edad. Gracias a la cooperativa, pudieron encontrar un trabajo estable.

En el año 2013 se asociaron al I.M.F.C (Instituto Movilizador de Fondos Cooperativos), entidad que generosamente prestó sus instalaciones al grupo de cuidadores para sus reuniones. En 2017 decidieron seguir ampliando la familia cooperativa y se unieron a FECOOTRA, miembro argentino de CICOPA.

Los servicios que presta la cooperativa son atención domiciliaria para adultos mayores de 18 años. Aunque prestan servicios a adultos con discapacidad, su mayor clientela (90%) son adultos mayores de 85 años.

Los servicios incluyen: acompañamiento y asesoramiento en la vida diaria, administración de medicamento, preparación de alimentos e ingesta asistida, actividades según las posibilidades de movilidad, así como el acompañamiento con salidas y entretenimiento.

Los familiares están siempre en contacto con la cooperativa y pueden solicitar un determinado número de horas de un cuidador en función de las semanas, y la cooperativa intenta adecuar las capacidades con el cuidador, y con las necesidades del paciente de los cuidados.

Para que los cuidadores se conviertan en asociados trabajadores de la cooperativa, hay un proceso en el que los postulantes deben seguir un taller de 5 días en el que conocen el modelo de cooperativa, así como los valores y compromisos que deben asumir. También hay un examen y una entrevista. Al terminar, pueden decidir si se unen o no a la cooperativa, y entonces el Consejo de Administración puede aprobarlo.

En cuanto a sus actividades internas, además de la administración tradicional, la cooperativa también se dedica a la educación cooperativa y a la educación para el cuidado de los asociados. También ofrecen ayuda psicológica a sus miembros, así como resolución de conflictos entre compañeros y con las familias, además de abordar cuestiones de género.

La cooperativa también dispone de un fondo de solidaridad para sus asociados. El trabajo puede ser difícil a veces (si el trabajador no está colocado, o si está enfermo, por ejemplo). Además, en una empresa de cuidados tradicional, el 60% de los ingresos iría a los propietarios, y sólo el 40% al cuidador, a diferencia de aquí en la cooperativa, donde sólo el 25% va a la cooperativa, y el 75% va, equitativamente, al cuidador.

De cara al futuro, la cooperativa está trabajando duro para conseguir un marco de trabajo mejor para las cooperativas de trabajo asociado, ya que ahora mismo no se adapta bien a lo que hacen. Consiguieron una pequeña victoria en 2022, cuando por primera vez recibieron subsidios y pudieron comprar equipamiento sanitario. Según explica Miori, ahora mismo hay 35 cooperativas de cuidados en Argentina, y están trabajando juntas por una nueva ley.

La cooperativa cree que ha conseguido marcar la diferencia en su comunidad y sigue trabajando con la vista puesta en el futuro.

Se han dado cuenta de que cada vez hay más organismos sociales interesados en colaborar estrechamente con ellos, pero no están dispuestos a pagar un precio justo, así que, por ahora, siguen trabajando de forma autónoma.

¡Un gran ejemplo de cómo cuidar a los demás!



Integrantes de la cooperativa en las instalaciones de Mar de Plata

Cooperativa de Cuidadores Domiciliarios Mar del Plata es un miembro de FECOOTRA, uno de nuestros miembros argentinos.



¡La educación es poder!

Conozcan a Rah-e-Roshd, la cooperativa que contribuye a la educación de la nueva generación iraní.

Rah-e-Roshd es una cooperativa de Teherán (Irán) que ofrece servicios educativos desde preescolar hasta secundaria. Nos sentamos con Anahita Eslahpazir, directora general, para conocer mejor la cooperativa.

El proyecto Rah-e-Roshd nació en 1986 de la iniciativa de siete mujeres que, en un momento de profunda inestabilidad (Irán vivía entonces una guerra con Irak), sintieron la necesidad de tener un lugar en el que poder educar a sus hijos. El proyecto inicial consistía en una escuela de verano para niños en edad preescolar. Tras el éxito, y a petición de los padres, el proyecto se amplió y se convirtió en un jardín de infancia completo, abierto todo el año.

Durante los 10 primeros años, el proyecto siguió adelante sin tener el estatuto de cooperativa. Sin embargo, el alma del proyecto sí lo era. Desde el principio, todo se basó en la cooperación de los padres, que se encargaban de transportar a los niños, cocinar, limpiar los locales, etc.

No fue hasta después de la primera década de funcionamiento cuando Rah-e-Roshd se convirtió en cooperativa. El proyecto se estaba ampliando y querían dar continuidad a la trayectoria educativa de los niños, por lo que decidieron crear una escuela primaria.

Para ellos, la elección de la cooperativa fue una respuesta a las nuevas preguntas que surgían a medida que el proyecto se ampliaba. De hecho, el motivo de esta elección fue dotar al proyecto de un marco jurídico democrático.

37 años después del lanzamiento del proyecto y 26 años después de la fundación de la cooperativa Rah-e-Roshd es una cooperativa de trabajo asociado con el éxito. Su proyecto se ha ampliado y ahora han añadido a sus servicios una escuela secundaria, un instituto y un servicio de asesoramiento sobre educación y comportamiento para sus alumnos. Actualmente cuentan con 500 profesores y 7.000 personas en su red.

Curiosamente, incluso después de años, los padres de los niños y los profesores que ahora se han jubilado están interesados en seguir siendo miembros de la cooperativa y participar en la asamblea general anual. Esto va en contra de la tendencia general en Irán, ya que ven la fundación de otras escuelas en su red que, sin embargo, no logran sobrevivir con el paso de los años. Según Rah-e-Roshd, lo que marca la diferencia entre otras escuelas privadas y su cooperativa, es el hecho de que en una cooperativa todos protegen sus puestos de trabajo y se aseguran de que el proyecto continúe, ya que el objetivo principal no es el beneficio, sino la educación de los niños, empleos justos y trabajo decente

En Irán nacieron muchas cooperativas durante la guerra, y se convirtió en un modelo muy conocido. La idea surgió precisamente de la situación de incertidumbre que atravesaba el país, ya que pensaron que crear un proyecto en el que cualquiera pudiera sentirse incluido podía ser bueno. Esta resultó ser la mejor opción para Rah-e-Roshd y 26 años después la cooperativa se encuentra entre las 3 primeras instituciones del país, ofrece buenos salarios a los trabajadores y cuenta con infraestructuras de calidad.

Rah-e-Roshd se preocupa mucho por el buen funcionamiento de la cooperativa y por eso los socios se seleccionan únicamente entre tres categorías: padres de niños, profesores y antiguos alumnos. El principal interés de los socios será el bienestar de los niños y de la propia cooperativa, ya que ellos mismos se benefician o se han beneficiado de los servicios prestados.

En la actualidad, la cooperativa cuenta con 500 profesores, de los que 230 son socios trabajadores, mientras que la comunidad de la cooperativa alcanza las 7.000 personas, entre padres y antiguos alumnos. La posibilidad de hacerse socio se ofrece a los profesores tras 5 años de servicio en la cooperativa. Para los padres, en cambio, es posible hacerse socio tras un mínimo de tres años. Los antiguos alumnos, por su parte, pueden hacerse socios en cuanto presentan la solicitud.

Al principio, la cooperativa no disponía de dinero suficiente, por lo que pagaba parte de los salarios de sus trabajadores con las acciones de la cooperativa.

Ahora, sin embargo, pagar los salarios de los trabajadores es la prioridad número uno, así como ofrecerles un contrato en regla y seguridad social. Además, la cooperativa ofrece bajas por maternidad y facilidades a los profesores que quieren matricular a sus hijos en la escuela Rah-e-Roshd. Esta forma de gestionar a sus empleados ha hecho posible que la cooperativa tenga muy poca rotación de profesores y que la mayoría lleven más de diez años trabajando para Rah-e-Roshd.

Rah-e-Roshd es una orgullosa cooperativa de mujeres. Actualmente, el 75% de los socios son mujeres, mientras que el personal está compuesto en un 85% por mujeres. La actual consejera delegada de "Rah-e-Roshd", Anahita Eslahpazir, se enorgullece de que el consejo de administración de la cooperativa esté compuesto únicamente por mujeres y que, por lo tanto, las mujeres ocupen puestos de poder y decisión.



Estudiantes de secundaria en las instalaciones de Rah-e-Roshd

En cuanto a la gobernanza de la cooperativa, se celebra una asamblea general al año en la que participan profesores, directivos, el director y todo el personal. Todas las decisiones se toman conjuntamente consultando a los miembros de la cooperativa.

La cuota de inscripción de la escuela es como la que se puede encontrar en otras escuelas privadas, sin embargo, como la prioridad de Rah-e-Roshd es la educación de los niños, el dinero que reciben por la inscripción se invierte en una educación de calidad, talleres (música, teatro, natación, etc...), la compra del uniforme de la escuela y un comedor escolar de buena calidad.

Al principio, la escuela era sólo para niñas. Ahora, sin embargo, se ha abierto una sección de hombres debido a la gran demanda de los padres. La escuela, por tanto, está dividida en secciones de chicos y chicas, ya que las secciones mixtas no están autorizadas por la ley iraní. Las secciones de están constantemente en contacto, ya que a menudo asisten juntas a reuniones, ceremonias y visitas. Esto ha permitido crear un vínculo casi fraternal entre sus alumnos.

En el futuro de Rah-e-Roshd existe el deseo de dar a conocer la cooperativa dentro y fuera de Irán. Eslahpazir, de hecho, piensa que el modelo de las escuelas cooperativas de trabajadores puede funcionar y servir de inspiración para otros proyectos en Irán.

En particular, cree que es una oportunidad para crear empleo estable y compensar el hecho de que el gobierno iraní no puede proporcionar empleo estable ni pagar adecuadamente a sus profesores. Otra prioridad de Rah-e-Roshd es hacer oír su voz en las altas esferas de Irán, ya que ser una cooperativa gestionada y dirigida por mujeres, informa Eslahpazir, las desfavorece en el diálogo con las instituciones.

¡Un verdadero ejemplo de educación a través de la cooperación!



Estudiantes de primaria en las instalaciones de Rah-e-Roshd.

La cooperativa Rah-e-Roshd es miembro de CICOPA.

¡El programa Care Together!

CICOPA tuvo la oportunidad de sentarse con Melina Morrison, Directora General, y Gillian McFee, Directora del Programa Care Together del Consejo Empresarial de Cooperativas y Mutuas (BCCM), miembro australiano de CICOPA.



Imagen: El equipo de la cooperativa de trabajo asociado Kudos Services.
Foto de Nat Rogers

El BCCM ha recibido recientemente una subvención de 7 millones de dólares australianos del Departamento de Sanidad y Asistencia a la Tercera Edad del Gobierno australiano para poner en marcha el Programa Care[1] Together con el fin de crear y reforzar las cooperativas de cuidados como solución a los retos del sector asistencial en Australia, especialmente en los mercados en los que falla la prestación de servicios, incluidas las comunidades regionales, remotas y rurales. El programa estará vigente desde el 1 de enero de 2023 hasta el 30 de junio de 2025.

CICOPA: ¿Cuál es el panorama actual de los cuidados en Australia?

BCCM: El panorama australiano de los cuidados se caracteriza por una demanda creciente. El envejecimiento del perfil demográfico de Australia está contribuyendo a una crisis inminente de escasez de mano de obra. El sector de los cuidados es la parte más importante y de más rápido crecimiento de nuestra economía; en el presupuesto federal australiano, prevemos unos gastos superiores a los 200.000 millones de dólares australianos en el sector de los cuidados.

[1] Cuando hablamos de cuidados en el Programa Care Together, hablamos de apoyo a la discapacidad, atención a los veteranos, servicios especiales para las poblaciones indígenas, salud aliada y atención sanitaria primaria. El Programa Care Together se centra especialmente en los equipos multidisciplinares que prestan asistencia.

El sector se enfrenta a la escasez de trabajadores por dos razones principales. En primer lugar, los cuidadores en Australia son principalmente mujeres de mediana y avanzada edad, lo que provocará una escasez de trabajadores a medida que se jubilen en los próximos años. En segundo lugar, debido al COVID-19 se ha producido un fuerte descenso en la llegada de trabajadores inmigrantes, que constituyen otro grupo demográfico importante de trabajadores en el sector de los cuidados.

En los últimos años, varias investigaciones y Comisiones Reales han sacado a la luz problemas sistémicos en la calidad de los servicios y el empleo en el sector de los cuidados. La investigación más significativa fue la Comisión Real sobre Calidad y Seguridad de los Cuidados a Personas Mayores.

El informe fue condenatorio y calificó la situación de "espeluznante historia de negligencia". En particular, señalaba la falta de opciones en los servicios; por ejemplo, aunque la mayoría de los australianos mayores prefieren recibir cuidados en casa, los servicios de cuidados se centran en cambio en modelos de atención residencial. El informe también destacaba el aumento de la privatización en el sector, que lleva a grandes empresas con ánimo de lucro a introducirse en el sistema para obtener beneficios económicos.

En consecuencia, el valor generado no permanece en el sector y no se reinvierte para mejorar la atención a los consumidores y las condiciones laborales de los empleados del sector. Otra cuestión crítica es que los salarios de los cuidadores son insuficientes para mantener un nivel de vida razonable. Por último, el informe también plantea cuestiones sobre la falta de innovación, tanto en términos de prestación de servicios como de estructuras de propiedad de las empresas de cuidados. Estos problemas tienen una mayor repercusión en las zonas rurales, regionales y remotas de Australia, ya que los servicios de cuidados allí ya son inadecuados en muchos lugares.

CICOPA ¿Cuál es el estado actual de desarrollo de las cooperativas de cuidados en Australia?

BCCM: Podemos dar dos lecturas de la situación. Por un lado, estamos empezando a desarrollar cooperativas de cuidados en Australia. El debate ha comenzado recientemente y no existe un sector específico de cooperativas de cuidados en Australia. Por otro lado, ya existen algunas cooperativas de cuidados de éxito que surgieron orgánicamente en respuesta a las necesidades de los trabajadores del sector. Por ejemplo, hay unos 30 servicios controlados por comunidades aborígenes dentro del movimiento cooperativo indígena.

El modelo de cooperativa de trabajo asociado no es común en Australia. Históricamente, este modelo se ha visto obstaculizado por la falta de un entorno legislativo propicio, la escasa comprensión del modelo cooperativo en los círculos políticos y empresariales, la falta de un organismo máximo nacional para el sector y el predominio de los sindicatos como método preferido de organización de los trabajadores.

Sin embargo, en los últimos años hemos empezado a ver cambios. Las relaciones laborales están empezando a cambiar debido a la precarización del trabajo (por ejemplo, el auge del trabajo de plataforma), lo que significa que los sindicatos necesitan capacidad para organizar y proteger a los trabajadores autónomos. Además, tenemos un sector de cuidados que necesita urgentemente una profunda revisión, sobre todo para atraer y retener a los trabajadores en empleos de cuidados dignos y de alta calidad. Estos factores hacen que las condiciones actuales sean favorables para que se formen más cooperativas de cuidados en Australia.

CICOPA: ¿Cómo surgió el programa Care Together?

BCCM: En realidad, nos ha llevado una década de defensa. Tuvimos que empezar por construir una historia sobre el propósito de las cooperativas en el contexto australiano y concienciar sobre las cooperativas como modelo empresarial alternativo centrado en las personas y su potencial para prestar servicios en el sector de los cuidados. Nuestra estrategia consistió en entrar y preguntar: "¿Cuál es el problema que intenta abordar?", y "¿Ha pensado en soluciones cooperativas y mutuas?".

Con pocos ejemplos nacionales, dependíamos realmente de las experiencias de la comunidad cooperativa internacional. Nuestro contexto de aumento de la demanda y creciente privatización abrió una oportunidad para que las cooperativas tomaran forma. En particular, las cooperativas pueden asociarse con el gobierno para prestar asistencia, manteniendo el valor y la reinversión en el sector sanitario y asistencial.

Cuando la Royal Commission into Aged Care afirmó claramente que el sistema de cuidados estaba roto, lo vimos como una oportunidad para demostrar que las cooperativas podían ayudar. Propusimos que el Gobierno invirtiera en educación e información sobre los modelos de empresas cooperativas y mutuas para ayudar a abordar las recomendaciones de la Comisión Real.

CICOPA: ¿Cuál es el objetivo del programa Care Together?

BCCM: Nuestro objetivo es "cuidados sociales dignos, seguros y de calidad para las personas vulnerables en todos los entornos, incluidas las comunidades regionales, rurales y remotas, prestada por trabajadores capacitados y bien formados en empleos decentes".

Care Together es un programa de educación, asesoramiento y apoyo que ayudará a los proyectos de éxito a desarrollar una prestación de servicios sostenible en zonas en las que los enfoques actuales están fracasando, centrándose en las zonas regionales, rurales y remotas de Australia.

Los modelos intersectoriales y multidisciplinarios serán un foco importante del programa Care Together y estarán alineados con estos resultados de alto nivel del programa:

- Apoyar el establecimiento de modelos innovadores de prestación de cuidados sociales (incluidos los cuidados a ancianos, a discapacitados, a veteranos, a indígenas, la sanidad aliada y la atención primaria) en zonas donde los planteamientos actuales no funcionan.
- Aumentar las oportunidades de que los proveedores de cuidados sociales pasen a modelos cooperativos y mutualistas para hacer frente a los retos de la mano de obra y mejorar la prestación de servicios.

En términos de proyectos, Care Together apoyará el desarrollo de nuevas cooperativas o mutuas para prestar cuidados, apoyará proyectos de crecimiento y ampliación que trabajen con cooperativas y mutuas existentes, y facilitará el codiseño y el desarrollo de un prototipo probado por los usuarios para establecer una cooperativa de propiedad de los miembros habilitada digitalmente para apoyar la prestación de servicios en áreas de necesidades no cubiertas, proporcionando funciones de back-office y otras soluciones de colaboración para los proveedores más pequeños.

En torno a todo esto, nos dedicaremos a la investigación: queremos asegurarnos de obtener datos de alta calidad sobre los éxitos y los retos del programa. Además, queremos elaborar estudios de casos a partir de cada proyecto para comprender mejor cómo conseguir que las cooperativas de cuidados sociales tengan éxito.

Estamos utilizando el Marco de Medición del Valor Mutuo para medir la creación de valor total de las cooperativas nuevas y en crecimiento a las que ayudamos. Esto garantiza que el marco para medir el éxito de los proyectos esté informado por las características únicas de las propias cooperativas.

CICOPA: Teniendo en cuenta los retos a los que se enfrentan los cuidadores y los beneficiarios, que ha identificado anteriormente, ¿cómo los aborda el programa?

BCCM: El programa se centra en capacitar a quienes proporcionan los cuidados y a quienes los reciben, porque son las personas más importantes y, sin embargo, las menos capacitadas en el sistema actual. En lo que respecta a los trabajadores, por ejemplo, tenemos un proyecto para una red de salud primaria en la Australia regional, rural y remota.

Se trata de un equipo sanitario y de cuidados multidisciplinar que presta servicios a una pequeña ciudad de 30.000 habitantes, con varias comunidades periféricas más pequeñas. Se pusieron en contacto con nosotros para saber cómo podría ser su organización en forma de cooperativa. Es probable que este plan siga adelante y, a raíz de ello, otras redes de atención primaria están mostrando interés por el modelo cooperativo.

Por otro lado, tenemos un proyecto para personas con grandes necesidades de apoyo por discapacidad. El objetivo del programa es facilitar una mejor situación vital a los jóvenes que han sido ingresados inadecuadamente en residencias de ancianos debido a estas necesidades de apoyo. El proyecto es una cooperativa que pretende devolver la capacidad de elección a las personas beneficiarias de los cuidados - el modelo cooperativo les permite poner en común sus recursos de financiación de la discapacidad y lograr un mayor grado de autonomía.



Imágenes: servicios de logopedia y fisioterapia práctica prestados a los niños por la cooperativa de trabajadores Kudos Services

CICOPA: ¿Cómo garantizarán el BCCM y el programa la sostenibilidad de las nuevas cooperativas establecidas?

BCCM: Muchas pequeñas cooperativas en sus inicios necesitan desarrollo cooperativo y asesoramiento empresarial para poder ampliar su escala y funcionar de forma sostenible. En un periodo de dos años, sólo podremos ponerlas en marcha. Para sobrevivir, necesitarán el apoyo del movimiento cooperativo, por lo que facilitamos que se conviertan en miembros del BCCM.

El sistema de medición que hemos diseñado, la Medición del Valor Mutuo, les permite demostrar cómo su propósito se ve impulsado por el rendimiento de su negocio. Queremos asegurarnos de que demuestran cómo están aportando valor y ayudando así a la comunidad. También queremos asegurarnos de que las cooperativas sean sostenibles, por lo que el acceso al capital es muy importante.

En Australia, hemos trabajado muy duro para desarrollar formas innovadoras de obtener capital. Como resultado, las cooperativas pueden utilizar instrumentos de capital especialmente diseñados para obtener capital propio vital sin sacrificar su ética cooperativa.

Cualquier persona de todo el mundo puede seguir nuestro programa en línea. Visite www.caretogether.coop para obtener más información sobre nuestra Comunidad de Práctica de Asistencia Social.

CICOPA: ¡Gracias por su tiempo!



Imagen: The cooperative Life de excursión



La Estrategia Europea de Cuidados



¿Cuál es la Estrategia Europea de Cuidados y cómo pueden las cooperativas liderar la prestación de cuidados en Europa?

En su discurso sobre el estado de la Unión de 2021 ante el Parlamento Europeo, la presidenta de la Comisión Europea, Ursula von der Leyen, declaró lo siguiente:

“ Presentaremos una nueva Estrategia Europea de Cuidados para ayudar a hombres y mujeres a encontrar los mejores cuidados y el mejor equilibrio vital para ellos. ”

Es la primera vez que la Comisión Europea ha tenido un enfoque estratégico integral del sector. Un año después, el 7 de septiembre de 2022, la Comisión Europea publicó su paquete de medidas sobre la Estrategia Europea de Cuidados. El ambicioso plan pretende abordar los retos del sector asistencial en Europa. El alcance de la iniciativa es amplio: aborda los cuidados de larga duración, la educación y los cuidados en la primera infancia, la calidad de los servicios asistenciales y las condiciones de trabajo y formación de los cuidadores.

El mensaje de la Comisión Europea es claro: los servicios de cuidados deben estar disponibles, ser accesibles, alcanzables, adecuados y de calidad. Dicho esto, creemos que las cooperativas son los actores más adecuados para alcanzar este nuevo estándar. De hecho, como ha demostrado nuestra organización europea, CECOP, en su reporte "Cooperatives Care!", las cooperativas de cuidados permiten el desarrollo de servicios asistenciales que cumplen las exigencias de la Comisión, al proporcionar representación a los trabajadores, los beneficiarios, las comunidades y las autoridades públicas. Echemos un vistazo a las medidas incluidas en el paquete de la Estrategia de Cuidados, y cómo las cooperativas ya demuestran estar a la vanguardia del cambio deseado en el plan de la Comisión Europea.

La atención a la infancia y los nuevos objetivos de Barcelona

En 2002, los Estados miembros de la Unión Europea acordaron una serie de objetivos en materia de atención a la infancia destinados a aumentar la participación de las mujeres en el mercado laboral: los objetivos de Barcelona. Más allá de la atención, esta iniciativa tiene también un impacto directo en la igualdad de género en la UE: el acceso a una atención infantil temprana asequible y de calidad es clave para que la Comisión Europea permita la plena participación de las mujeres en el mercado laboral.

Las cifras son escandalosas, ya que hasta el 25% de las mujeres están inactivas en algunos Estados miembros porque no encuentran o no pueden permitirse un servicio de guardería.

La primera serie de objetivos de Barcelona instaba a los Estados miembros a garantizar que el 33 % de todos los niños menores de tres años y el 90 % de los niños a partir de esa edad recibieran servicios de guardería. Aunque no todos los países de la UE han alcanzado estos objetivos, la media de la UE lo hizo en 2016. Veinte años después, con el nuevo paquete de la Estrategia Europea de Atención a la Infancia, la Comisión Europea revisó y propuso aumentar los objetivos fijados en 2002. Según la versión final del documento, aprobada por el Consejo de la UE, los Estados miembros aspiran a prestar servicios de guardería al 45% de los niños menores de tres años y al 96% de los niños a partir de esa edad.

Las cooperativas han contribuido a alcanzar los objetivos fijados en los objetivos de Barcelona, tanto como proveedores de educación y atención a la primera infancia como trabajando para empoderar a las mujeres cuidadoras. Uno de los ejemplos interesantes de la red CECOP es la guardería Filonido, en Italia, que surgió de una asociación de múltiples partes interesadas que unió al municipio de Bolonia, la región de Emilia Romagna, tres empresas locales y un consorcio cooperativo.

Acción sobre cuidados de larga duración con planes de acción nacionales

La Unión Europea ha venido apoyando indirectamente a los Estados miembros en la política de cuidados de larga duración a través de diferentes políticas específicas, como la Directiva sobre la conciliación de la vida laboral y familiar. En 2021, el derecho a acceder a unos cuidados de larga duración de calidad quedó consagrado en el principio 18 del Pilar Europeo de Derechos Sociales, que establece que:

“ Todo el mundo tiene derecho a unos servicios de cuidados de larga duración accesibles y de buena calidad, en particular los servicios de atención domiciliaria y comunitaria. ”

La pandemia de COVID-19 puso de manifiesto los límites del actual modelo europeo de cuidados de larga duración, con historias de terror sobre la mala calidad de los cuidados prestados a los clientes de asilos de ancianos con ánimo de lucro en toda Europa. El Consejo de la UE adoptó recientemente una recomendación, para subsanar estas deficiencias mejorando la disponibilidad, accesibilidad, asequibilidad, adecuación y calidad de los cuidados de larga duración. Los Estados miembros deben garantizar un nivel de vida digno a las personas con necesidades de cuidados de larga duración, aumentar la oferta y la accesibilidad de los servicios de cuidados de larga duración, garantizar normas de alta calidad para los proveedores de cuidados, apoyar a los cuidadores informales y movilizar la financiación adecuada para los cuidados de larga duración.

La recomendación también incluye una serie de principios de calidad para los cuidados de larga duración.

La recomendación adoptada por el Consejo reconoce la importante contribución de las cooperativas como "socios importantes de las autoridades públicas en la prestación de cuidados de larga duración" y hace un llamamiento para que los agentes de la economía social participen en la elaboración de políticas, la aplicación, el seguimiento y la evaluación de los cuidados de larga duración.

De hecho, las cooperativas de nuestra red aspiran a la misma excelencia que la impulsada por la recomendación del Consejo. Las cooperativas suelen crearse para colmar las lagunas en la prestación de servicios en zonas a las que no acudirían otros agentes; son organizaciones sin ánimo de lucro; implican a todas las partes interesadas, incluidos los beneficiarios de cuidados, sus familias, las ONG locales y las autoridades, en el diseño de sus servicios; y están constituidas para prestar el mejor servicio posible a sus miembros y beneficiarios de cuidados.

Condiciones laborales justas y formación para los cuidadores

La Estrategia Europea de Cuidados también recomienda a los Estados miembros de la UE que habiliten una serie de medidas para mejorar las condiciones laborales y la formación de los trabajadores del sector de los cuidados y aumentar el atractivo del sector. Estas recomendaciones incluyen políticas para aumentar la promoción de la negociación colectiva y el diálogo social, con especial atención a las condiciones de trabajo y los salarios, para garantizar las mejores normas de salud y seguridad en el trabajo, poner en marcha campañas de comunicación para hacer frente a los estereotipos de género en el sector de los cuidados, establecer prácticas de educación y formación continua para los cuidadores, y ratificar y aplicar el Convenio 189 de la OIT sobre los trabajadores domésticos.

Las condiciones laborales y el acceso a la formación de los trabajadores son parte integrante de la identidad cooperativa y de los valores de nuestras cooperativas. Al dar el control a los trabajadores y a ofrecer un mejor acceso a las prestaciones contribuyen a fomentar unas condiciones de trabajo más elevadas. Está en la naturaleza de las cooperativas reinvertir sus beneficios en su organización, y una de las principales formas de hacerlo es formando a sus trabajadores o invirtiendo en innovación. Los efectos directos de la aplicación del principio cooperativo número 5 se ven especialmente en la profesionalización de los cuidadores informales que, a través de las cooperativas, consiguen tener un estatus laboral legal y prestar mejores cuidados a sus comunidades.

Hacia adelante

El paquete de medidas de la Estrategia Europea de Cuidados conformará sin duda alguna las políticas de los Estados miembros de la Unión Europea en materia de cuidados de larga duración, atención a la infancia, condiciones laborales de calidad y formación de su personal asistencial. Se ajusta a la forma en que las cooperativas ya prestan actualmente servicios de asistencia en Europa y reconoce su importante papel. Las cooperativas de nuestra red predicán con el ejemplo. Cuidan de sus cuidadores, cuidan de sus beneficiarios y cuidan de sus comunidades. Ahora estamos esperando pacientemente a ver cómo los Estados miembros apoyarán a su vez a las cooperativas que prestan servicios asistenciales y conseguirán alcanzar los objetivos fijados por la Estrategia Europea de Cuidados.



Fotografía: Comisión Europea

Este artículo se escribió con la colaboración con CECOP, la organización regional de CICOPA.

El cliente es el rey



¡Conozca Vista coop, la cooperativa que está transformando el cuidado de los niños en Malta!

Vista Coop es una cooperativa de cuidados cuyos objetivos son la educación infantil, la atención educativa, el entretenimiento educativo y el cuidado de los niños.

En el momento en que se fundó la cooperativa Vista, no existía en Malta ningún tipo de educación infantil diurna. Esto inspiró a algunos miembros de una cooperativa llamada Outlook, que en aquel momento también eran padres, a crear una cooperativa que pudiera cuidar de sus hijos mientras ellos trabajaban. La elección del modelo cooperativo les resultó natural, ya que todos eran miembros de Outlook.

En 2002, antes de fundar propiamente la cooperativa, decidieron poner en marcha un proyecto piloto alquilando las instalaciones de una escuela pública. La idea era ofrecer una escuela infantil de verano para niños de 2 a 15 años. El proyecto fue un gran éxito, y en 2003 nació Vista coop.

Al principio, la oferta de Vista coop se limitaba a escuelas de verano, pero en 2007 decidieron ampliar sus servicios. Alquilaron una casa y la convirtieron en guardería. Así nació "Kidstart", un programa extraescolar para niños de 1 a 3 años.

No fue hasta 2015 cuando el gobierno de Malta empezó a ofrecer guarderías gratuitas y es precisamente por esta razón por la que el sector empezó a crecer exponencialmente. Cabe mencionar que hasta 2015, había 30 centros en toda la isla que se ocupaban del cuidado de niños, mientras que ahora, 8 años después del reconocimiento por parte de las autoridades de Malta, se pueden encontrar 160.

El gerente de Vista coop, Hilary Caruana, nos cuenta que la cooperativa ha conseguido no sólo sobrevivir, sino perdurar y crecer, a pesar de la competencia de los últimos años. Esto es gracias a tres proyectos financiados por el Gobierno relacionados con los cuidados en sus primeros años. Además, han podido continuar su labor, ya que los servicios que prestan son de la máxima calidad.

Vista coop tiene ahora 4 proyectos activos: Guardería, jardín de infancia, clubes extraescolares y escuela durante vacaciones, y emplea a 27 trabajadores a tiempo completo.

En cuanto a sus actividades cotidianas, Vista Coop siempre está buscando formas de internacionalizar y hacer crecer la cooperativa. Para ellos es beneficioso que los niños se encuentren con gente de otros países, ya que conocen nuevas culturas y orígenes.

Por este motivo, Vista coop está siempre abierta a solicitudes de prácticas internacionales y a trabajadores inmigrantes, proporcionándoles un visado de trabajo.

Todos los trabajadores deben respetar los elevados estándares de la cooperativa, que opta por utilizar el Enfoque Reggio Emilia®, una filosofía educativa basada en la imagen de un niño con grandes potencialidades de desarrollo y sujeto de derechos, que aprende a través de los diferentes lenguajes y medios de comunicación propios de todos los seres humanos y crece en las relaciones con los demás¹.

Siguiendo este planteamiento, la cooperativa Vista hace hincapié en que los 150 niños que atienden son su primer "cliente". Trabajan, por supuesto, en colaboración con los cuidadores y las familias, pero los niños son el centro de su servicio. Por este motivo, los cuidadores reciben formación continua, especialmente en el campo del reconocimiento del maltrato infantil, así como un diálogo constante con las familias.

Con la vista puesta en el futuro, la cooperativa está evolucionando y actualmente colabora con una empresa de juegos de azar con sede en Malta. Han creado un nuevo centro en las instalaciones de la empresa y ofrecen atención extraescolar a las familias de los empleados. Se trata de un concepto único en la isla.

Los cuidados siguen siendo un sector exigente y en crecimiento, por lo que contar con cooperativas que presten un servicio excelente en este campo sólo puede beneficiar a largo plazo a las comunidades que más los necesitan. Y quién si no el futuro de nuestra sociedad, ¡los niños!



Niños juegan en las instalaciones de Vista

[1] <https://www.reggiochildren.it/en/reggio-emilia-approach/>

¡Me cuidan! ¿Y a ti?

Las cooperativas de cuidados han probado su valor una y otra vez. Sin embargo, en varios países del mundo las cooperativas aún carecen de un ecosistema favorable para operar, o no cuentan con suficiente apoyo gubernamental o recursos financieros para prosperar.

Al fin y al cabo, los cuidados son una de las actividades más básicas que necesitan los ciudadanos, y las cooperativas están aquí, a la vista de todos, dando una respuesta significativa a las necesidades de los ciudadanos. Las cooperativas de asistencia no se crean para obtener beneficios económicos, sino para el bienestar de sus comunidades. Es un enfoque política, económica y socialmente inteligente asegurarse de que las cooperativas tengan el espacio adecuado no sólo para sobrevivir, sino para prosperar y seguir desarrollándose, como importantes proveedores de servicios.

Además, las cooperativas de trabajo asociado y las cooperativas sociales siempre han sido actores importantes a la hora de proporcionar empleo a personas que a menudo quedan excluidas del mercado laboral tradicional, como los jóvenes, los trabajadores inmigrantes, las mujeres y las personas con discapacidad; todo ello sin comprometer la calidad de la atención.

Los cuidados son un tema difícil y complejo. De cara al futuro, los responsables políticos deben aspirar a los niveles más altos posibles de cuidados y asegurarse de que los pacientes puedan beneficiarse de los servicios adecuados para ellos, siempre que los necesiten. Es en interés de todos - comunidades, trabajadores y administraciones públicas - que se vaya más allá de un "enfoque de subcontratación" y se implique a las cooperativas en el codiseño de los programas de cuidados, ya que son la expresión de las necesidades de la comunidad. Los cuidadores deben poder disfrutar de todos sus derechos laborales, incluida una remuneración justa, contratos de trabajo, ausencia de discriminación y formación y apoyo. Para alcanzar estos objetivos, es realmente importante apoyar mejor el modelo cooperativo en el sector de los cuidados.

Hasta la próxima,

El equipo de 

Lecturas recomendadas:

[Providing care through cooperatives](#), ILO, 2016

[Cooperatives Care! Advantages of the cooperative model for meeting multiple care-related needs and challenges in the EU](#), CECOP, 2022

[Long-term care workforce: Employment and working conditions](#), Eurofound, 2020

[Care work and care jobs for the future of decent work](#), ILO, 2018

[Better Health & Social Care. How are Co-ops & Mutuals Boosting Innovation & Access Worldwide?](#) Jean-Pierre Girard, 2014

[Cooperatives provide quality care services](#), ILO, 2020



CICOPA es la organización internacional de cooperativas industriales y de servicios y representa a 65.000 cooperativas de trabajo asociado, sociales y de productores que proporcionan 4 millones de puestos de trabajo en todo el mundo. CICOPA cuenta actualmente con 52 miembros en 36 países y 3 organizaciones regionales: CECOP, CICOPA Américas y CICOPA Asia-Pacífico.

Para más información sobre esta publicación y/o consultas, póngase en contacto con:
communication@cicopa.coop
