

## DÉCLARATION CONJOINTE DE L'ACI ET DE CICOPA SUR LE TRAVAIL DÉCENT DANS L'ÉCONOMIE DE PLATEFORME POUR LA 113ÈME CONFÉRENCE INTERNATIONALE DU TRAVAIL DE L'OIT

▪ JUIN 2025 ▪

L'économie de plateforme est apparue dans les années 1990 et s'est rapidement développée depuis. Elle se caractérise par des plateformes numériques qui facilitent les interactions entre différents groupes, en jouant le rôle d'intermédiaires. Ces plateformes sont diverses, englobant différents modèles d'entreprise et secteurs d'activité, de l'échelle mondiale à l'échelle locale. Elles servent de connecteurs pour l'offre et la demande dans de multiples domaines, y compris les biens, les services et la main-d'œuvre. Cependant, si l'économie de plateforme a apporté des innovations dans la fourniture de biens et de services, son émergence dans une "zone grise" législative a généré de nombreux défis, notamment de mauvaises conditions de travail, des préoccupations concernant l'utilisation des données des travailleurs, la gestion algorithmique des travailleurs et les obligations contractuelles. Les tribunaux du monde entier ont tenté de répondre aux questions liées à la classification erronée des travailleurs itinérants et bénéficieraient certainement d'une norme juridique internationale contraignante qui établirait clairement les droits des travailleurs, en tant que tels, et non pas comme quelque chose qui limite ce statut.

Les coopératives de plateformes, qui sont directement détenues et gérées par leurs membres et qui utilisent des sites web et/ou des applications mobiles pour vendre des biens et/ou des services, sont apparues comme une réponse puissante aux défis posés par l'économie de plateforme. En particulier, les plateformes coopératives de travail numérique sont apparues afin de surmonter les perturbations sociales liées aux plateformes numériques, d'offrir de meilleures conditions de travail aux travailleurs des plateformes et de mettre la technologie au service de la communauté. Ces coopératives sont détenues et gérées démocratiquement par leurs travailleurs et/ou leurs utilisateurs, ce qui garantit que la valeur générée est partagée équitablement entre toutes les parties prenantes. Contrairement aux plateformes capitalistes traditionnelles, qui privilégient les profits des actionnaires, les **plateformes coopératives mettent l'accent sur des engagements éthiques tels que la justice sociale, les droits des travailleurs, les pratiques de consommation durable et le soutien à leur communauté**. Elles s'acquittent de leurs obligations envers les travailleurs en leur offrant un statut correct accompagné d'une protection adéquate, qu'ils soient salariés ou indépendants. En combinant les principes coopératifs avec les plateformes numériques, ces coopératives offrent une alternative viable qui conduit à un espace numérique plus démocratique et plus équitable, favorisant en fin de compte une économie de plateforme plus inclusive et plus juste.

En 2023, CICOPA, l'organisation sectorielle de l'ACI sur les coopératives industrielles et de services, a mené [une enquête](#) auprès de ses membres sur les défis auxquels les coopératives sont confrontées lorsqu'elles sont en concurrence avec l'économie de plateforme. Les résultats de l'enquête soulignent **le besoin urgent d'une intervention réglementaire forte pour uniformiser les règles du jeu** entre les acteurs opérant dans l'économie de plateforme. La question la plus urgente soulignée par les coopératives du monde entier est la suivante

le monopole/oligopole existant et la concurrence déloyale des grandes plateformes capitalistes et, surtout, l'absence de cadre juridique approprié pour les plateformes numériques de travail.

Ces plateformes se livrent souvent à une concurrence malhonnête en classant mal les travailleurs et en appliquant un faux statut d'indépendant, en évitant les impôts et les autres obligations des employeurs, et en utilisant des algorithmes discriminatoires. Cela crée un paysage inégal où les plateformes coopératives, qui donnent la priorité aux pratiques éthiques, à un travail de qualité et à des normes sociales, luttent pour être compétitives. L'absence de législation spécifique encourage ce problème, permettant aux plateformes capitalistes d'opérer en toute impunité et de saper les efforts des acteurs de bonne foi tels que les plateformes coopératives.

Le modèle d'entreprise de la plateforme coopérative offre **une alternative durable et centrée sur l'humain aux plateformes numériques capitalistes traditionnelles**, qui permet aux travailleurs de bénéficier des avantages de l'économie de plateforme tout en conservant un contrôle démocratique sur l'organisation du travail, la gestion algorithmique, l'accès et la propriété de leurs données. La recommandation (n° 193) de l'OIT sur la promotion des coopératives garantit que les gouvernements sont conscients et adoptent des politiques qui luttent contre les pseudo-coopératives qui violent les droits des travailleurs, en veillant à ce que la législation du travail soit appliquée dans toutes les entreprises. Cela renforce encore les arguments en faveur des coopératives en tant que mécanisme viable et juridiquement solide pour organiser le travail sur les plateformes, où la plateforme est au service des travailleurs au même titre que l'entreprise et les clients.

Pour permettre à ce modèle commercial de prospérer sur un pied d'égalité avec les modèles de plateformes traditionnelles, nous appelons les gouvernements à adopter les mesures suivantes :

- **Un cadre juridique solide pour le travail sur plateforme** : La CIT doit établir un cadre juridique solide pour réglementer le travail sur plateforme par le biais d'une convention accompagnée d'une recommandation. Ce cadre est essentiel pour garantir une concurrence loyale et des conditions équitables dans l'économie de plateforme.
- **Des règles claires pour soutenir les droits des travailleurs des plateformes** : La CIT doit établir des conditions claires pour permettre une classification correcte des travailleurs des plateformes, garantir une protection sociale adéquate et des droits à tous les types de travailleurs, assurer une plus grande transparence dans la gestion algorithmique et inclure le principe de surveillance humaine pour les décisions algorithmiques affectant les travailleurs.
- **Reconnaître les avantages des coopératives de plateforme** : nous appelons l'ILC à reconnaître la valeur de ce modèle en tant que moteur de conditions de travail décentes pour les travailleurs de plateforme en cette Année internationale des coopératives des Nations Unies, peut-être le seul modèle d'entreprise reconnu de cette manière, qui témoigne de l'engagement de la communauté internationale à promouvoir et à faire progresser l'entreprise coopérative, y compris dans l'économie de plateforme.
- **La propriété et la portabilité des données, pilier d'une économie de plateforme équitable** : Les travailleurs doivent avoir le droit d'accéder aux données qu'ils génèrent et de les conserver. La CIT doit veiller à ce que les travailleurs aient non seulement un accès total à leurs données, mais puissent également les emporter avec eux lorsqu'ils quittent une plateforme. L'accès limité aux données reste un obstacle important à l'émergence de nouveaux acteurs dans l'économie des plateformes. Permettre la portabilité des données favorise l'esprit d'entreprise en permettant aux travailleurs de consolider collectivement leurs données, ce qui facilite le lancement et la croissance de nouvelles initiatives de plateformes.

\*\*\*\*\*

#### Exemples de plateformes coopératives dans le monde entier :

- [Robin Food](#) : Basée à Florence, en Italie, Robin Food est une plateforme coopérative de livraison de nourriture. Ses fondateurs sont d'anciens chauffeurs de grandes entreprises de livraison de nourriture qui, après avoir été témoins des difficultés liées à leur travail, étaient à la recherche d'un modèle d'entreprise plus équitable. La mission de Robin Food est de fournir une solution éthique et durable à la livraison de nourriture, où les travailleurs-membres ont des contrats de travail et sont assurés d'un salaire.
- [Patio](#) : Originaire d'Argentine, Patio est aujourd'hui une communauté mondiale de plus de 80 coopératives technologiques de plus de 20 pays. Patio vise à démocratiser le secteur de la technologie et à fournir des solutions socialement responsables. Du développement complet à l'apprentissage automatique, toute une série de services peuvent être demandés en ligne. Les demandes sont ensuite partagées avec l'ensemble de la communauté de Patio, ce qui leur permet de constituer des équipes avec les compétences exactes requises pour le projet.
- [Up & Go](#) : La plateforme coopérative Up & Go a été créée par des coopératives de travailleurs du secteur du nettoyage à New York, aux États-Unis. Mettant en relation les travailleurs-propriétaires et les clients, les services de nettoyage peuvent être commandés via l'application Up & Go. Le modèle coopératif garantit aux nettoyeurs, dont beaucoup sont des immigrés, des conditions de travail et des salaires décents.
- [La coopérative des chauffeurs](#) : Créée par des chauffeurs de New-York, The Drivers Cooperative est une plateforme coopérative qui rivalise avec Uber et Lyft tout en offrant à ses membres travailleurs de meilleurs taux de rémunération, l'accès à des coopératives de crédit et à de meilleurs prêts, ainsi qu'une part des bénéfices réalisés par la coopérative.
- [Fédération de l'association des femmes indépendantes](#) (SEWA) : SEWA est un mouvement qui est un mélange de coopérative et de syndicat basé en Inde. Il aide les femmes à accéder à l'économie formelle depuis plus de 50 ans. Elle a créé sa plateforme numérique, [SEWA Bazaar](#), afin de fournir aux femmes micro-entrepreneurs une plateforme collective pour vendre leurs produits en ligne.
- [Stocksy United](#) : est une plateforme coopérative de photographie de stock appartenant aux travailleurs. Les artistes qui y contribuent reçoivent de 50 à 75 % des droits d'auteur et des droits de vote, ce qui fait d'eux les propriétaires de la plateforme. Contrairement aux plateformes d'entreprises, Stocksy fonctionne de manière démocratique afin de garantir une rémunération équitable et la gouvernance des membres. Bien que son modèle curatif limite l'évolutivité, Stocksy prouve que les coopératives peuvent prospérer dans l'économie de l'engagement en donnant la priorité à l'équité plutôt qu'à l'exploitation.
- [Resonate Cooperative](#) : est une plateforme de diffusion en continu appartenant aux musiciens. Les artistes gèrent le service collectivement et perçoivent des redevances plus justes grâce à un modèle "stream-to-own". Contrairement aux géants du streaming, Resonate distribue les bénéfices de manière démocratique entre ses membres-propriétaires et donne la priorité à la rémunération équitable et à la transparence. Ce modèle coopératif offre une alternative durable et centrée sur l'artiste aux pratiques d'exploitation de l'industrie musicale.